

Privacyverklaring

In dit document beschrijven we de manier waarop Ludo Van Calster bvba, in wat volgt afgekort als "LVC" omgaat met uw persoonsgegevens en de bescherming van uw privacy. Deze verklaring kadert in de toepassing van de nieuwe privacy regels zoals die worden voorgeschreven in de GDPR- of AVG richtlijnen.

Voor elke klantenrelatie wordt er een contract opgesteld en ondertekend. De opdracht waarvoor LVC persoonsgegevens verzamelt, bewaart en verwerkt kan samengevat worden als :

1. Het opvolgen en coördineren van verschillende bouwprojecten, gaande van nieuwbouw (van winddicht tot sleutel-op-de-deur afwerking), renovatieprojecten, ed.
2. Advies leveren aangaande bouwprojecten.
3. Andere specifieke opdrachten zoals bijstand leveren bij aanvragen bouwvergunningen, nutsvoorzieningen, betonstudies, EPB verslagen, ed.

De persoonsgegevens kunnen onderverdeeld worden in volgende categorieën :

1. Identificatie van de klant
2. Andere persoonsgegevens zoals geboortedatum, rijksregisternummer, in de mate dat die nodig zijn voor bijvoorbeeld de aanvraag van een bouwvergunning, nutsvoorzieningen, ed.
3. Persoonsgegevens van klanten. Financiële gegevens nodig voor een correcte en volledige uitvoering van onze opdracht (bv. facturatie)

Deze gegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk enerzijds in het kader van de uitvoering van de opdracht en anderzijds conform de geldende boekhoudkundige en fiscale wettelijke verplichtingen.

Op vraag van de betrokkene kan een overzicht bekomen worden van de bewaarde gegevens.

De gegevens worden gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is in de uitvoering van de opdracht. Deze derden kunnen onderverdeeld worden in volgende groepen :

1. Diensten nutsvoorzieningen (Eandis, Pidpa, Telenet, ...)
2. Architecten (ihk van bouwvergunningaanvragen)
3. Ingenieurs (ihk van opmaak betonstudies)
4. Ons boekhoudingskantoor (ivm facturatie / boeken facturen / ...)
5. Verzekeringsmaatschappijen (ivm ABR polis)
6. Prospecten : referentieadres

LVC neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, ongewenst en onbevoegd gebruik van persoonsgegevens tegen te gaan.

Uw vraag voor meer informatie of klachten kan u richten tot de Data Protection Officer :

jan@van-calster.be